

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych w podmiocie medycznym Grupa TropicalMed sp. z o.o.

Opracował i zatwierdził: Małgorzata Janczura

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych TropicalMed strona internetowa

Data obowiązywania: 15 sierpień 2024 r.

1. Cel

Zapewnienie bezpiecznego dostępu do Internetu i mediów elektronicznych pacjentom podmiotu leczniczego Grupa TropicalMed sp. z o.o.

2. Zakres (miejsce obowiązywania procedury)

TROPICALMED Kraków, ul. Wrocławska 53 D/U2, 30-006 Kraków;
TROPICALMED Kielce, ul. Żytnia 14a, 25-018 Kielce;
TROPICALMED Wrocław, ul. Długosza 31/U5, 51-162 Wrocław;
TROPICALMED Śląsk, ul. Strzelców Bytomskich 5, 41-500 Chorzów.
TROPICALMED Warszawa, ul. Komisji Edukacji Narodowej 21, 02-797 Warszawa

3. Skróty i definicje

Treści niebezpieczne - szkodliwe, niedozwolone, nielegalne i niebezpieczne dla zdrowia (pornografia, treści obrazujące przemoc, promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia, popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem, nawołujące do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków i używek, stwarzające niebezpieczeństwo werbunku do organizacji nielegalnych i terrorystycznych, różne formy cyberprzemocy, np. nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli.

4. Identyfikacja zagrożeń

4.1 Do potencjalnych zagrożeń płynących z użytkowania sieci należy zaliczyć:

- a) dostęp do treści niebezpiecznych,
- b) działalność innych użytkowników zagrażająca dobru Pacjentów,
- c) oprogramowanie umożliwiające śledzenie i pozyskanie danych osobowych użytkowników sieci.

5. Dostęp do Internetu na terenie podmiotu medycznego

5.1 Infrastruktura sieciowa przychodni umożliwia dostęp do Internetu, zarówno personelowi, jak i Pacjentom.

5.2 Rozwiązania organizacyjne przyjęte w podmiocie leczniczym Grupa TropicalMed sp. z o.o. bazują na aktualnych standardach bezpieczeństwa.

5.3. Dział Informatyczny odpowiada za monitorowanie ruchu sieciowego na terenie naszych placówek - zabezpieczenie sieci internetowej przed treściami niebezpiecznymi oraz zgłaszanie nieetycznych incydentów do CERT.

6. Zasady korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych (typu tablet, odtwarzacz muzyki, laptop) na terenie podmiotu medycznego.

6.1 Pacjent ma prawo korzystać na terenie Naszych placówek z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych, o ile korzystanie z ww. urządzeń nie zakłóca spokoju innych Pacjentów oraz korzystanie z ww. urządzeń nie wpływa negatywnie na proces diagnostyczno-terapeutyczny.

6.2 Pacjenci posiadają telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność i za zgodą rodziców/opiekunów prawnych.

6.3 Przychodnia nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie, czy kradzież sprzętu.

7. Zakaz filmowania, fotografowania oraz nagrywania dźwięku na jakichkolwiek urządzeniach elektronicznych.

7.1 W uzasadnionym przypadku możliwe jest nagranie filmu lub wypowiedzi personelu medycznego, o ile nie utrwała ono wizerunku specjalisty i powstaje na własne potrzeby (nie jest w żaden sposób rozpowszechniane, upubliczniane itp.).

7.2 Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innych urządzeń jest możliwe jedynie za wyraźną zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub fotografowanie czynności medycznych oraz innych pacjentów.

8. Postępowanie w przypadku naruszenia zasad korzystania z sieci Internet oraz urządzeń elektronicznych.

8.1 W przypadku naruszenia przez Pacjenta wyżej opisanych zasad personel medyczny podejmuje działania zmierzające do zaniechania tych naruszeń i informuje o nich swoich przełożonych.

8.2 W przypadku naruszenia przez Pacjenta małoletniego wyżej opisanych zasad personel medyczny informuje o tym fakcie rodzica/opiekuna celem wdrożenia działań zapobiegających.

8.3 podejmowanie interwencji w każdym przypadku ujawnienia lub podejrzenia cyberprzemocy lub ujawnienie niebezpiecznych treści, która obejmuje:

- a) ustalenie okoliczności zdarzenia;
- b) zabezpieczenie dowodów;
- c) poinformowanie o sytuacji rodziców/opiekuna prawnego Pacjenta;
- d) objęcie pomocą pokrzywdzonego;
- e) podjęcie działań wobec agresorów, w tym zastosowanie środków dyscyplinujących
- f) powiadomienie Policji, gdy sprawa jest poważna, zostało złamane prawo lub sprawca jest nieznany
- g) jeśli mimo zastosowanych działań, niepożądane zachowania nadal mają miejsce, przekazanie informacji do sądu rodzinnego z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka z podejrzeniem demoralizacji małoletniego.

9. Załączniki

Załącznik 1 - Zasady korzystania z sieci Internet oraz urządzeń elektronicznych na terenie podmiotu leczniczego Grupa TropicalMed sp. z o.o.

Załącznik 1

Zasady korzystania z sieci Internetu oraz urządzeń elektronicznych na terenie podmiotu leczniczego Grupa tropicalMed sp. z o.o.

1. Dostęp do sieci wi-fi jest szyfrowany. Login i hasło do sieci znajduje się w recepcji każdego Oddziału.
2. Sieć jest zabezpieczona przez treściami niebezpiecznymi.
3. W przypadku zauważenia możliwości otwarcia stron zawierających treści niebezpieczne należy niezwłocznie to zgłosić personelowi medycznemu - w celu oznaczenia strony jako niebezpiecznej.
4. Z urządzeń elektronicznych np. telefonu, tabletu można korzystać, o ile nie zakłócają one spokoju innym Pacjentów i nie wpływają negatywnie na proces diagnostyczno-terapeutyczny.
5. W przypadku zauważenia przez personel odtwarzania niebezpiecznych treści na urządzeniach prywatnych, fakt ten podlega zgłoszeniu rodzicowi/opiekunowi celem wdrożenia działań zapobiegawczych.
6. W przypadku ciężkiego naruszenia cyberbezpieczeństwa powiadomiona zostanie Policja.
7. Niedozwolone jest nagrywanie i utrwalanie wizerunku innych Pacjentów lub personelu medycznego.

Małgorzata Janczura