

Regulamin portalu Grupa Tropicalmed sp. z o.o.

Postanowienia wstępne.

- Niniejszy regulamin ["Regulamin"] określa warunki korzystania z serwisu internetowego o nazwie „tropicalmed.pl”- zwanego dalej ["Portalem lub Serwisem"].
- Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, w tym również z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przedstawione na niniejszej stronie internetowej warunki. Jeśli nie akceptują Państwo poniższych warunków, nie jesteście Państwo uprawnieni do korzystania z Serwisu ani usług świadczonych drogą elektroniczną. Prosimy więc o uważne zapoznanie się z warunkami niniejszego Regulaminu.
- Administratorem Serwisu, usługodawcą oraz podmiotem, którego dotyczą zamieszczone informacje jest Grupa Tropicalmed Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, (30-006) przy ul. Wrocławskiej 53D/U2 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000931492, REGON 520391191, NIP 6772470625, wysokość kapitału zakładowego 5.000 zł. ("Grupa TropicalMed").
- Portal działa pod adresem www.tropicalmed.pl.

Dane do kontaktu:

- Adres e-mail: kontakt@tropicalmed.pl
- Adres do korespondencji: Grupa TropicalMed Sp. z o.o., ul. Wrocławska 53D/U2, 30-006 Kraków.

Definicje użyte w regulaminie:

Przedsiębiorca → oznacza Grupę TropicalMed sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-006) przy ul. Wrocławskiej 53D/U2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000931492, REGON 520391191, NIP 6772470625, kapitał zakładowy 5.000 zł.

Konsument → osoba fizyczna zamawiająca za pośrednictwem Portalu (Serwisu) usługę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Użytkownik→ osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna korzystająca z Portalu i jego funkcjonalności; Użytkownik może, ale nie musi być konsumentem;

Serwis (Portal)→ oznacza platformę internetową służącą do komercyjnego (odpłatnego) dokonywania zamówień usług medycznych i rezerwacji/zakupu produktów leczniczych (w tym szczepień) oferowanych przez Podmiot Leczniczy Grupę TropicalMed Sp. z o.o. dla Konsumentów lub innych Podmiotów (w tym osób prawnych) – zwanych łącznie Podmiotami Uprawnionymi (lub Użytkownikami) – tj. podmiotami uprawnionymi do: rejestracji konta zakupowego w Serwisie (Portalu) www.tropicalmed.pl, uprawnionymi do świadczenia i nabywania/rezerwowania na warunkach komercyjnych usług medycznych i produktów leczniczych (szczepionek) - zgodnie z ustawą prawo farmaceutyczne oraz ustawą o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi i aktów wykonawczych do przedmiotowych ustaw lub odpowiednio zgodnie z innymi obowiązującymi przepisami prawa aktualnymi na dzień rejestracji i/lub składania Zamówienia na usługę medyczną.

Konto Użytkownika w Serwisie (konto Podmiotu Uprawnionego)→ podstrona Serwisu, za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z usług medycznych świadczonych przez Grupę Tropicalmed Sp. z o.o. Dostęp do Konta możliwy jest po dokonaniu jednorazowej Rejestracji w Serwisie i zalogowaniu do Konta. Konto Użytkownika, oznacza również zindywidualizowany zestaw danych osobowych oraz login i hasło niezbędne do identyfikacji danej osoby, jako osoby uprawnionej do zamawiania usług medycznych w tym kwalifikacji lekarskiej przed wykonaniem szczepienia i do dokonywania zakupu (zamówienia/zarezerwowania) produktów leczniczych (szczepień) w imieniu i na rzecz Użytkownika Serwisu (Podmiotu Uprawnionego), w tym w szczególności zaciągania wiążących zobowiązań finansowych. Do założenia konta Użytkownika - Podmiotu Uprawnionego do korzystania z Serwisu zakupowego Tropicalmed.pl - należy podać również imię, nazwisko, adres email, numer telefonu.

Login → Loginem jest w Serwisie adres email ustalany samodzielnie przez Użytkownika Serwisu(Podmiot Uprawniony) podczas procesu Rejestracji.

Administrator Serwisu www.tropicalmed.pl z ramienia Grupy TropicalMed Sp. z o.o. → osoba działająca w imieniu Grupy Tropicalmed Sp. z o.o. posiadająca dostęp do narzędzi technicznych, posiadający możliwości zarządzania danymi w Serwisie.

Hasło → ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Użytkownika Serwisu podczas procesu Rejestracji.

Regulamin→ niniejszy Regulamin Serwisu, jako platformy umożliwiającej zamawianie usług medycznych oraz dokonywanie rezerwacji/zakupów (szczepień) przez Użytkowników Serwisu (Podmioty Uprawnione) na warunkach OWS wskazanych w Zamówieniu.

Ogólne Warunki Sprzedaży - odrębny dokument, który dotyczy każdorazowej transakcji zamówienia usługi kwalifikacji medycznej i wstępnego zamówienia/zarezerwowania produktów leczniczych (szczepień) od Grupy Tropicalmed Sp. z o.o. przez Użytkownika Serwisu (Podmiot Uprawniony), dostępny zarówno w toku procesu Rejestracji w Serwisie jak i na etapie składania każdego zamówienia oraz na stronie internetowej www.tropicalmed.pl, który stanowi treść umowy o zamówienie usługi medycznej (kwalifikacji lekarskiej) i wstępnej rezerwacji produktów leczniczych między Grupą Tropicalmed a Podmiotem Uprawnionym w odniesieniu do danego Zamówienia.

Rejestracja w Serwisie - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie, dokonana poprzez wypełnienie formularza elektronicznego udostępnionego przez Grupę Tropicalmed Sp. z o.o. na stronie Serwisu.

Siła Wyższa - zdarzenie nadzwyczajne o charakterze zewnętrznym, niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.

Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Stronami, dotycząca korzystania z Serwisu na warunkach niniejszego Regulaminu.

Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Grupę Tropicalmed Sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Serwisu, umożliwiająca Użytkownikowi rejestrację Konta w Serwisie oraz zamawianie/rezerwację usług medycznych (w tym kwalifikacji lekarskich) oraz rezerwację produktów leczniczych (w tym szczepionek) oferowanych przez Grupę Tropicalmed Sp. z o.o. za pośrednictwem Serwisu, dostępnych na moment składania Zamówienia. Grupa Tropicalmed Sp. z o.o. oferuje za pośrednictwem Portalu tropicalmed.pl rezerwację/zamówienie terminu kwalifikacji lekarskiej do szczepień znajdujących się w wykazie zalecanych szczepień ochronnych wymaganych międzynarodowymi przepisami zdrowotnymi (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 16 września 2010 roku w sprawie wykazu zalecanych szczepień ochronnych oraz sposobu finansowania i dokumentowania zalecanych szczepień ochronnych wymaganych międzynarodowymi przepisami zdrowotnymi), wraz z rezerwacją preparatów (szczepionek) niezbędnych do wykonania w/w szczepień oraz wydaniem niezbędnych dokumentów w tym Międzynarodowej Książeczki Szczepień.

Zamówienie → oświadczenie woli Użytkownika składane Przedsiębiorcy poprzez wybranie odpowiedniego przycisku na Portalu stanowiące ofertę zawarcia przez Użytkownika z

Przedsiębiorcą jako sprzedawcą, Umowy o Świadczenie Usług wybranej przez Użytkownika Usługi dostępnej na Portalu; zamówienie może także nastąpić za pośrednictwem korespondencji e-mail lub telefonu – w tym drugim przypadku Przedsiębiorca prześle Użytkownikowi e-mailowe potwierdzenie zamówienia. Przez zamówienie rozumie się więc potwierdzoną do realizacji przez Grupę Tropicalmed Sp. z o.o. ilość produktów leczniczych (w tym szczepionek) – zarezerwowanych (wskazanych w treści formularza zakupowego) wraz z kwalifikacją lekarską niezbędną przed ich podaniem.

Użytkownik Zamawiający Usługę → osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna korzystająca z Portalu i jego funkcjonalności oraz zamawiająca Usługi oferowane na Portalu;

Status Zamówienia – oznacza komunikat Serwisu wyświetlany dla Użytkownika informujący o stopniu realizacji danego Zamówienia, który aktualizowany jest wraz z kolejnym etapem procesowania Zamówienia przez Grupę Tropicalmed Sp. z o.o. . Z momentem uzyskania przez Zamówienie statusu ‘Złożone’ uznaje się za wiążący w zakresie ceny sprzedaży zamówionego/zarezerwowanego produktu leczniczego wskazanego w tym Zamówieniu (a w przypadku sprzedaży pakietowej – w zakresie ilości produktów i specyfikacji cen wskazanych w danym pakiecie)

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Grupą TropicalMed Sp. z o.o. zostaje zawarta z chwilą skutecznego przesłania do Grupy TropicalMed Sp. z o.o przez Użytkownika prawidłowo wypełnionego formularza zamówienia, zgodnie z Regulaminem oraz procedurą Rejestracji do Serwisu. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

Regulamin obowiązuje przez czas niezbędny do korzystania z Serwisu. Czas świadczenia Usług nie jest z góry ograniczony, Z zastrzeżeniem punktu poniżej, każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem Umowy.

Użytkownik rozwiązuje Umowę poprzez złożenie drogą elektroniczną na piśmie na adres kontakt@tropicalmed.pl prośby o usunięcie konta Użytkownika (konto Podmiotu Uprawnionego) przypisanego w Serwisie, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta rozwiązanie Umowy następuje po upływie 7 dni roboczych liczonych od dnia złożenia dyspozycji.

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu. Grupa TropicalMed zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do

posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą, Grupa Tropicalmed Sp. z o.o. podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej przez nią Usługi.

Grupa Tropicalmed zastrzega sobie prawo do przesyłania Użytkownikowi Uprawnionemu, informacji technicznych i systemowych dotyczących funkcjonowania Serwisu, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawy Prawo telekomunikacyjne.

W zakresie świadczenia Usług Grupa Tropicalmed Sp. z o.o. nie jest dostawcą usługi Internetu. W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do komputera lub innego urządzenia za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usługi za pośrednictwem Serwisu.

Polityka Prywatności→ oznacza szczegółowe zasady regulujące przetwarzanie przez Przedsiębiorcę danych osobowych Użytkowników, w tym określające zakres danych oraz cele i sposoby ich przetwarzania określone w dokumencie „Polityka Prywatności” znajdującym się pod następującym linkiem: <http://tropicalmed.pl/regulamin>;

Zasady zakładania Konta Użytkownika.

W trakcie Rejestracji w Serwisie Użytkownik dokonuje czynności, na które składa się:

- potwierdzenie, że zapoznał się on z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego postanowienia,
- wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Zamówień i świadczenia Usług w Serwisie,
- wypełnienie formularza dostępnego na stronie Serwisu,
- podanie danych wymaganych do Rejestracji, w tym w szczególności Loginu stanowiącego adres mail i Hasła. Hasło powinno składać się z co najmniej 7 znaków, zawierać małe i wielkie litery oraz cyfry bez spacji oraz polskich znaków ,
- możliwość wyrażenia innych dobrowolnych zgód dostępnych w formularzu w formie tzw. check-boxa,
- uzyskanie dostępu do Konta z wykorzystaniem Loginu oraz Hasła.

Na wskazany przez Użytkownika w procesie Rejestracji konta w Serwisie adres e-mail, po pomyślnym zakończeniu Rejestracji przez Serwis, przesyłany jest link aktywacyjny. Kliknięcie w link aktywacyjny, zalogowanie się do Serwisu oraz dokończenie rejestracji,

Na podany w procesie Rejestracji adres e-mail mogą być też wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Serwisu, niestanowiące informacji handlowej.

W trakcie Rejestracji, jak również podczas korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do:

- podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
- zachowania w tajemnicy Hasła oraz niedostępniania go innym osobom.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór Hasła, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Loginu.

Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego Loginu lub Hasła.

Konta Użytkownika umożliwia w szczególności:

- wyświetlanie informacji o dostępnych usługach medycznych i rezerwowanych produktach leczniczych (szczepionkach lub pakietach szczepień) w ramach sprzedaży bezpośredniej oferowanych przez Grupę TropicalMed Sp. z o.o.;
- wyświetlanie informacji o asortymencie i ilościowej dostępności oferowanych przez Grupę TropicalMed Sp. z o.o. usług medycznych i rezerwacji produktów leczniczych w ramach limitów dostępności;
- wyświetlanie informacji o szczególnych trybach składania zamówienia na usługę lub rezerwację produktu oraz warunkach realizacji takiego Zamówienia;
- wyświetlanie informacji o dostępnych ofertach handlowych przypisanych do poszczególnych produktów leczniczych będących przedmiotem rezerwacji;
- generowanie rezerwacji wybranych usług medycznych i produktów leczniczych ze wskazaniem przypisania danego Zamówienia do Uprawnionego Użytkownika;
- wyświetlanie informacji o odmowie lub częściowej realizacji Zamówienia oraz o przyczynach tej odmowy lub częściowej realizacji – w sytuacjach niezależnych od Grupy TropicalMed Sp. z o.o. ;

Warunki korzystania z Serwisu

Postanowienia ogólne

1. Portal (Serwis) jest udostępniany poprzez stronę internetową www.tropicalmed.pl jako zasób systemu teleinformatycznego ICT. Portal pełni funkcję platformy umożliwiającej zamówienie Usługi wybranej przez Użytkownika z asortymentu oferowanego przez Przedsiębiorcę oraz posiada inne funkcjonalności udostępniane przez Przedsiębiorcę w danej chwili.
2. Korzystanie z Portalu oraz jego poprawne funkcjonowanie możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do zasobów sieci internet z wykorzystaniem poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej oraz włączoną obsługą plików typu cookies. Korzystanie z Portalu nie wymaga posiadania żadnego dodatkowego oprogramowania.
3. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Portalu, w tym wynikający z dokonywania konserwacji, zmian lub ulepszeń jego działania i funkcjonalności. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Przedsiębiorca będzie w miarę możliwości informował Użytkowników z wyprzedzeniem poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatów na stronie głównej lub innej stronie Portalu.
4. Oświadczenia znajdujące się na ostatnich stronach przykładowych Raportów dostępnych na stronie głównej Portalu stanowią część Regulaminu.
5. Użytkownik, korzystając z Portalu, oświadcza i przyjmuje do wiadomości, że w ramach Portalu mogą być przez Przedsiębiorcę zamieszczane reklamy własne lub osób trzecich lub inne treści komercyjne w różnych formach i Użytkownik godzi się na zapoznanie się z nimi.
6. Korzystając z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania tylko i wyłącznie działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami. Grupa Tropicalmed Sp. z o.o. jest uprawniona do usunięcia wszelkich treści (i innych materiałów), co do których powzięła wiadomość, iż są bezprawne. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - nie korzystania z Kont innych Użytkowników lub udostępniania swojego Konta innym Użytkownikom;
 - nie podszywania się pod osoby trzecie; nie przenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Konta;

- nie podejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail, Haseł oraz Loginów innych Użytkowników,
- niedostarczania/nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich, w tym osób prawnych;
- nieprzetwarzania, a w szczególności niepublikowania w sposób ogólnodostępny danych zawartych w Serwisie,
- korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Grupy Tropicalmed Sp. z o.o.,

Informacje.

Żadnej z informacji zamieszczonych w Serwisie lub oferowanych w ramach świadczonych Usług nie należy rozumieć jako sugestii iż możliwe jest uniknięcie porady lekarskiej,

Warunki techniczne.

Celem korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym spełniającym następujące wymagania techniczne: komputer z odpowiednim oprogramowaniem i z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie Flash/Shockwave, cookies oraz JavaScript. Koszty połączenia z Internetem obciążają Podmiot Uprawniony stosownie do umów zawartych przez Podmiot Uprawniony z operatorem telekomunikacyjnym.

Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług należy korzystanie z nich bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z Usług świadczonych poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia podstawowych informacji o urządzeniu, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej, używanej przeglądarki oraz systemu operacyjnego itp.

Zobowiązania i odpowiedzialność Grupy tropicalmed Sp. z o.o..

- Informacje i opinie zawarte w Serwisie zostały zebrane lub opracowane w dobrej wierze i na podstawie źródeł uważanych za wiarygodne.

- Grupa Tropicalmed Sp. z o.o. dostarcza niniejszy Serwis bez wad, jednakże nie daje gwarancji jego prawidłowego działania. Grupa TropicalMed Sp. z o.o. podejmie wszelkie rozsądne działania zmierzające do zapewnienia stałego dostępu do Serwisu oraz świadczonych Usług.
- Grupa Tropicalmed Sp. z o.o. jest wyłącznie odpowiedzialna za Usługę świadczoną przez Portal tropicalmed.pl na rzecz Użytkowników na podstawie niniejszego Regulaminu.
- Grupa Tropicalmed Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Serwisu i oferowanej za jego pośrednictwem Usługi.
- Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania z Usługi sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a Serwisem.

Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Grupa TropicalMed Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:

- utratę przez Użytkownika danych w ramach Konta spowodowaną Siłą Wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie Użytkownika,
- skutki korzystania z Serwisu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem lub postanowieniami Regulaminu oraz związane z tym ewentualne szkody,
- skutki wykorzystania w trakcie procesu Rejestracji przez osobę nieuprawnioną adresu e-mail i/lub innych danych osobowych.

Grupa Tropicalmed Sp. z o.o. zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w Serwisie, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej Serwisu w przypadku gdy nie naruszy to praw Użytkowników.

Składanie Zamówień i zawieranie Umów o Świadczenie Usług za pośrednictwem Portalu

W celu zamówienia przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem Portalu konieczne jest:

- prawidłowe złożenie przez Użytkownika Zamówienia przy użyciu katalogu Usług znajdującego się na stronie głównej Portalu oraz w odpowiedniej zakładce umożliwiającej bezpośrednie zamówienie.
- Portal umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.
- Do zamówienia oferowanych Usług medycznych i rezerwacji preparatów niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu e-mail lub aktywnego numeru telefonu.
- Zamówienie Usługi i rezerwacji preparatów (szczepionek) wymaga zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu poprzez zaznaczenie w formularzu rejestracyjnym okienka potwierdzającego, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
- Użytkownik Zamawiający Usługę zapewnia, że wszelkie dane podane przez niego w odpowiednim formularzu są prawdziwe i kompletne.
- Zamówienie składa się poprzez dokonanie wyboru Usług, które mają być przedmiotem zamówienia z wykorzystaniem odpowiedniego przycisku oraz wypełnienie stosownego formularza zamówienia.

W Zamówieniu Użytkownik powinien określić:

- rodzaj zamawianych Usług medycznych i ilość zarezerwowanych preparatów leczniczych (szczepionek);
- adres e-mail, na który ma być dostarczone potwierdzenie zamówienia;
- wybrany sposób płatności.

Wszelkie informacje dotyczące Usług, ich ceny i dostępności zamieszczone na Portalu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu Cywilnego, a nie ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

Przedsiębiorca potwierdzi niezwłocznie Użytkownikowi na adres e-mail Użytkownika podany w Zamówieniu otrzymanie Zamówienia.

Wykonanie zamówionych/zarezerwowanych Usług medycznych jest zależne od wyniku lekarskiego badania kwalifikacyjnego stwierdzającego brak przeciwwskazań do przeprowadzenia konkretnego szczepienia. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Usług, opóźnienie w ich wykonaniu lub niewykonanie spowodowane:

- stwierdzeniem – podczas lekarskiego badania kwalifikacyjnego - przeciwwskazań do podania szczepienia,
- działaniem siły wyższej (w szczególności awarią łączy lub sprzętu nienależącego do Przedsiębiorcy, przerwę w działaniu systemów usługodawców płatniczych);

- podaniem nieprawidłowego adresu e-mail;
- podaniem nieprawidłowego numeru telefonu.

Przedsiębiorca jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej Umowy o Świadczenie Usług z Użytkownikami, którzy nie dokonali płatności lub pozostają w zwłoce z płatnościami za wcześniej złożone i zrealizowane Zamówienia.

Czas i miejsce realizacji zamówienia

- Świadczenie Usługi jest realizowane przez Przedsiębiorcę wyłącznie w miastach wskazanych na stronie głównej Portalu i w odpowiednim formularzu.
- Umowa o oświadczenie oferowanych Usług medycznych i rezerwacji wybranych preparatów (szczepionek) zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Przedsiębiorcę terminu wykonania Usługi e-mailowo, telefonicznie lub sms-owo.
- Termin realizacji Usługi medycznej (kwalifikacji lekarskiej) określony zostaje poprzez wybór dostępnej na Portalu daty (dzień/miesiąc/rok) i godziny spełnienia świadczenia. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo do kontaktu e-mailowego lub telefonicznego z Użytkownikiem w celu zmiany wybranego terminu gdy z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorcy zarezerwowana usługa medyczna nie może być wykonana w preferowanym przez Użytkownika terminie.

Ceny, formy płatności i realizacja Usług

- Wszystkie ceny Usług medycznych i ceny preparatów leczniczych (szczepionek) zamieszczone są na Portalu, w szczególności w zakładce „Cennik” i podawane są w złotych polskich wraz z uwzględnieniem podatku VAT (ceny brutto). Ostateczna cena za daną Usługę podawana jest na podstronie Portalu umożliwiającego złożenie Zamówienia bezpośrednio przed wybraniem przez Użytkownika przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia.
- W przypadku wyboru zapłaty przez Użytkownika jednorazowo za dwie lub kilka Usług (pakiet) , Użytkownikowi może przysługiwać zniżka wskazana przed ostatecznym składaniem zamówienia. W takiej sytuacji, w razie innego momentu płatności za wybrane Usługi, zniżka jest przypisywana do Usługi, która zostanie opłacona najpóźniej.
- Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, Użytkownik może zażądać od Przedsiębiorcy w wiadomości e-mailowej będącej odpowiedzią na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia wystawienia faktury, podając wszystkie dane niezbędne do jej wystawienia.

- Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT w formie elektronicznej. Taka faktura VAT w formie elektronicznej stanowi dowód zakupu.
- Dostępną formą płatności jest system płatności internetowych Przelewy24 oraz płatność kartami kredytowymi. Szczegółowe informacje o dostępnych sposobach płatności zawarte na niniejszej stronie internetowej: <https://www.przelewy24.pl/pobierz>.
- Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian cen Usług medycznych i preparatów leczniczych dostępnych za pośrednictwem Portalu. Dokonane zmiany nie mają zastosowania do Zamówień złożonych, ale jeszcze niezrealizowanych przed zmianą ceny. Do takich Zamówień zastosowanie mają ceny podane na Portalach w chwili złożenia Zamówienia i potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.

Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług

- Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Użytkownikom będącym Konsumentami przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług bez podawania przyczyny, w terminie 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia Umowy. Pouczenie o odstąpieniu od umowy zawierające szczegółowe informacje o warunkach skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa powyżej, znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- W celu wykonania przysługującego Konsumentowi prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 wyżej, konieczne jest złożenie przez Konsumenta Przedsiębiorcy w terminie wskazanym w ust. 1 wyżej, oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: kontakt@tropicalmed.pl albo na adres korespondencji.
- Przedsiębiorca niezwłocznie przekaże Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia, złożonego zgodnie z ust. 2 powyżej.
- Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ustępach poprzedzających, nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Przedsiębiorca wykonał w pełni Usługę, za wyraźną zgodą Konsumenta udzieloną poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po wykonaniu Usługi przez Przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

Procedura zgłaszania bezprawności lub podejrzenia bezprawności Zawartości Portalu lub związanej z nią działalności

- W sytuacji, gdyby okazało się, że jakakolwiek Zawartość Portalu lub związana z nią działalność mają charakter bezprawny, w tym narusza przepisy obowiązującego prawa, prawa lub dobra osobiste osób trzecich, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania religijne lub polityczne, zasady uczciwej konkurencji lub tajemnicę prawnie chronioną, można przekazać Przedsiębiorcy urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość, pisemnie na adres wskazany w pkt. 1 Regulaminu lub mailowo na adres: kontakt@tropicalmed.pl. Przedsiębiorca w oparciu o przekazane informacje podejmie decyzję o zablokowaniu lub usunięciu z Portalu takiej Zawartości, co do której istnieje uzasadnione podejrzenie bezprawności.

Dane osobowe

- Szczegółowe informacje na temat zakresu i celów przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Przedsiębiorcę, ich udostępniania innym podmiotom, stosowanych zabezpieczeń przetwarzanych danych zawarte są w Polityce Prywatności, która znajduje się pod niniejszym adresem: <http://tropicalmed.pl/regulamin>.
- Przedsiębiorca stosuje pliki „cookies”. Szczegółowe informacje na temat ich stosowania przez Przedsiębiorcę są zawarte w Polityce Prywatności, która znajduje się pod niniejszym adresem: <http://tropicalmed.pl/regulamin>.

Postępowanie reklamacyjne.

- Wszelkie reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz Usług, mogą być składane w formie elektronicznej na adres kontakt@tropicalmed.pl ewentualnie zgłoszone telefonicznie pod nr 692 75 33 33.
- Reklamacje składane w związku z realizacją danego Zamówienia mogą być składane w formie elektronicznej na adres: kontakt@tropicalmed.pl
- Reklamacja powinna zawierać niezbędne dane tj.: numer zamówienia/faktury, nazwa zarezerwowanego produktu leczniczego, dane kontaktowe oraz dane osoby przekazującej zgłoszenie: imię, nazwisko, numer telefonu umożliwiające odpowiedź na nią.
- W terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od otrzymania reklamacji, zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona i zgłaszający ją zostanie poinformowany o zajęтым stanowisku przez Grupę TropicalMed Sp. z o.o. Jeżeli reklamacja została zgłoszona drogą elektroniczną, odpowiedź na nią może również zostać przesłana na adres elektroniczny zgłaszającego reklamację.

- W przypadku braku akceptacji przez zgłaszającego reklamację stanowiska z odpowiedzi, zgłaszający reklamację może dochodzić swych praw na zasadach ogólnych.

Ogólne warunki świadczenia usług medycznych:

Przedsiębiorca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizowane przez niego Usługi medyczne były wolne od wszelkich wad, bezpieczne i wykonywane przy użyciu wyłącznie preparatów posiadających aktualne pozwolenie na dopuszczenie do obrotu na terenie polskiego obszaru prawnego. Przed wykonaniem zarezerwowanego szczepienia każdy indywidualnie zostaje poinformowany na temat możliwości poddania się szczepieniom – oraz na temat indywidualnych wskazań i przeciwwskazań do ich podania. Informacja na temat szczepień dotyczy między innymi:

- rodzaju szczepienia, stosowanych preparatów, ilości szczepień w cyklu, odstępów pomiędzy poszczególnymi dawkami,
- najczęściej występujących następstwach i możliwych niedających się przewidzieć powikłaniach, a także „długoterminowych” skutkach wykonanego szczepienia oraz o następstwach i powikłaniach rzadkich, których nie można wykluczyć.
- Usługobiorca zobowiązuje się udzielić pełnych i prawdziwych odpowiedzi na pytania, które lekarz dokonujący kwalifikacji zadaje w trakcie wywiadu lekarskiego. W trakcie kwalifikacji lekarskiej każdy ma możliwość zadawania pytań dotyczących proponowanego preparatu.

Występowanie negatywnych następstw i powikłań, których występowanie jest incydentalne i których nie da się przewidzieć w świetle aktualnej wiedzy medycznej nie będzie przedmiotem roszczeń z tytułu niewłaściwego wykonania zabiegu.

W czasie korzystania ze świadczeń medycznych każdy ma prawo do:

- poszanowania godności osobistej oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny
- świadczenia usług zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej,
- rzetelnej informacji o stanie zdrowia,
- wyrażenia zgody na udzielanie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach diagnozy i leczenia.

Prawo właściwe.

- Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- We wszystkich sprawach dotyczących korzystania z Serwisu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia _____ oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2017 r. poz. 1219 z późn.zm.).

Osoby naruszające przepisy prawa oraz warunki korzystania z Serwisu, ponoszą pełną odpowiedzialność za takie działania.

Informacje o "cookies" i IP.

- Informacje o "cookies" są umieszczone w "Polityce korzystania z plików cookies", która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Prawo własności intelektualnej.

- Treść stron internetowych (Serwisu) chroniona jest prawem autorskim i nie może być modyfikowana, chyba że uprawniony podmiot wyrazi na to pisemną zgodę. Zawartość Serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana.
- Wszelkie działania naruszające prawa autorskie są zabronione.
- Przystępując do korzystania z Serwisu Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku zachowania naruszającego prawa autorskie, prawa do znaku towarowego, projektu racjonalizatorskiego, wzoru zdobniczego, patentu lub jakichkolwiek dóbr osobistych i majątkowych osób trzecich.

Postanowienia końcowe.

- Niniejszy Regulamin jest dostępny na Portalach, z możliwością jego samodzielnego wydruku przez Użytkownika, oraz w siedzibie Przedsiębiorcy. Regulamin może zostać także przesłany nieodpłatnie Użytkownikowi w postaci elektronicznej na wyraźne żądanie Użytkownika zgłoszone Przedsiębiorcy.
- Korzystanie przez Użytkownika z Portali jest równoznaczne z jego zaakceptowaniem i zgodą na przestrzeganie jego postanowień.
- Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany Regulaminu. W takiej sytuacji Przedsiębiorca poinformuje użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od niego informacji handlowej o zmianie Regulaminu.

- Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane zgodnie z brzmieniem Regulaminu w dacie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.
- Przedsiębiorca zastrzega sobie również prawo do podjęcia decyzji o całkowitym lub częściowym zaprzestaniu lub zawieszeniu świadczenia Usług. W takim przypadku Przedsiębiorca poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownych komunikatów na stronie głównej lub innej stronie Portalu. Zaprzestanie lub zawieszenie Usług korzystania z Portalu przez Przedsiębiorcę nie wpływa na ważność i moc wiążącą Umów o Świadczenie Usług zawartych z nim za pośrednictwem Portalu przed datą zaprzestania lub zawieszenia tych Usług.
- W razie uznania któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu za nieskuteczne lub nieważne decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Przedsiębiorcę oraz Użytkownika, a w ich miejsce mają zastosowanie reguły obowiązującego prawa najbliższe celom nieskutecznego lub nieważnego postanowienia.
- Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Przedsiębiorcy.
- Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2022 r.

Załącznik nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

POUCZENIE KONSUMENTA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zamówienia Usługi (chyba, że została ona wykonana).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres kontakt@tropicalmed.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: Grupa TropicalMed sp. z o.o., ul. Wrocławska 53D/U2, 30-006 Kraków, e-mail: kontakt@tropicalmed.pl.

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej Usługi(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*)

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

-
-
-
-
-
-

- Niniejszy Regulamin dostępny jest przez cały okres istnienia Serwisu, a odtworzenie jego treści możliwe jest nieodpłatnie poprzez naciśnięcie ikony pod nazwą „Regulamin”. Forma regulaminu umożliwia jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

- Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory między Stronami poddane są jurysdykcji polskich sądów powszechnych, według właściwości ogólnej.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 stycznia 2022 roku.